Algemene voorwaarden Kwiek B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met Kwiek B.V. (hierna: Kwiek) gesloten overeenkomsten, hoe ook genaamd. Het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Kwiek zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Kwiek: Kwiek B.V. gevestigd te Weesp op de Nijverheidslaan 3A22, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 800003060.

De opdrachtgever: Bedrijf, instelling of (overheid)lichaam waarmee Kwiek een overeenkomst (nader te duiden als overeenkomst) sluit.

Werknemer: De werknemer die krachtens arbeidsovereenkomst bij de opdrachtgever in dienst is op basis van een arbeidsovereenkomst.

Derde: Alle door Kwiek ingeschakelde partijen, welke de overeenkomst met de opdrachtgever (mede) uitvoeren.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Kwiek B.V., hierna te noemen ‘Kwiek’, en de opdrachtgever waarop Kwiek deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Kwiek, voor de uitvoering waarvan door Kwiek derden (dienen te) worden betrokken.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Kwiek en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.7 Indien Kwiek niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Kwiek in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offerte

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Kwiek zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.2 Kwiek kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, ook als dit niet expliciet vermeld staat.

3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Kwiek daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kwiek anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Kwiek niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging van Kwiek na ontvangst van het door de opdrachtgever aanvaarde aanbod. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken binden partijen op dezelfde manier als de overeenkomst zelf tot stand komt.

4.2 Als datum van totstandkoming der overeenkomst zal gelden de datum vermeld in het contract of datum bevestiging van de overeenkomst, al naar gelang welke datum het eerst in de tijd is gelegen.

Artikel 5. Aard overeenkomst

5.1 De omvang van de te verlenen diensten wordt bepaald door de inhoud van de overeenkomst . De opdrachtgever heeft de keuze tussen verrichtingen of abonnement.

5.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst afgesproken termijn en vangt aan op de ingangsdatum als vermeld in de overeenkomst.

5.3 Abonnementen worden verlengd conform de afspraken in de overeenkomst, tenzij de overeenkomst tussentijds door een der partijen wordt opgezegd dan wel rechtsgeldig wordt ontbonden. Voor een rechtsgeldige opzegging dient een opzegtermijn van 6 maanden in acht te worden genomen voor einde van het lopende abonnementsjaar.

5.4 Losse opdrachten hebben een duur zoals bepaald in de opdracht en zullen van rechtswege eindigen op de afgesproken datum dan wel als de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond, welke van de twee het laatste in tijd ligt.

5.5 Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.6 Kwiek behoudt zich het recht voor om de inhoud van de overeenkomsten en de abonnementen aan te passen na kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever met inachtneming van een redelijke termijn voor aanvang van de gewijzigde overeenkomsten c.q. abonnementen.

Artikel 6. Verplichtingen de opdrachtgever

6.1 Werknemer is verplicht zich aan de aanwijzingen van Kwiek c.q. diens ingeschakelde derden te houden, zoals vermeld in het verzuimprotocol van de werkgever. De opdrachtgever verplicht zich uiterlijk direct na aanvang van de overeenkomst met Kwiek deze verplichting aan haar werknemers bekend te maken.

6.2 De opdrachtgever vrijwaart Kwiek voor aanspraken van derden, haar werknemers daaronder begrepen, welke voortvloeien uit de niet naleving door de opdrachtgever en de werknemer van de adviezen van Kwiek.

6.3 Annulering van de door Kwiek uit te voeren diensten zoals afspraak Arts dient uiterlijk 48 uur voor de betreffende afspraak doorgegeven te worden en afspraak met Adviseur Werkvermogen uiterlijk 24 uur voor de betreffende afspraak. Bij annuleringen die niet tijdig zijn doorgegeven is Kwiek gerechtigd deze werkzaamheden in rekening te brengen.

6.4 De contractuele bemoeienis van Kwiek eindigt direct na
a. de werknemer aan het UWV is overgedragen of
b. de werknemer beter is gemeld bij de Opdrachtgever.

Artikel 7. Verplichtingen tot informatieverstrekking

7.1 De opdrachtgever is verplicht aan alle verzoeken tot informatieverstrekking welke Kwiek nodig heeft voor het aangaan van de overeenkomst en het verlenen van diensten te voldoen. Deze informatie betreft onder meer het personeelsbestand, de arbeidsomstandigheden, de bedrijfsvoering, het ziekteverzuim en het aansluitnummer bij het UWV. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kwiek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kwiek of diens ingeschakelde derde(n) worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kwiek of diens ingeschakelde derde(n) zijn verstrekt, heeft Kwiek het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn van de opdracht vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Kwiek ter beschikking heeft gesteld. Kwiek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Kwiek of diens ingeschakelde derde is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7.2 De opdrachtgever is verplicht om Kwiek of diens ingeschakelde derde(n) toegang te verlenen tot haar bedrijfsgebouwen en de daarbij behorende terreinen, indien daartoe naar het oordeel van Kwiek of diens ingeschakelde derde(n) noodzaak bestaat.

7.3 Bij in- of uitdiensttreding van een werknemer is de opdrachtgever gehouden om Kwiek zo spoedig mogelijk te berichten ten aanzien van de juiste uitdiensttredingsdatum en ervoor zorg te dragen dat het verzuimsysteem actueel is. Uitdiensttreding van zieke werknemers dient op dezelfde wijze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vijf werkdagen voor de datum van uitdiensttreding aan Kwiek te worden doorgegeven. Andere mutaties in werknemersgegevens dienen binnen tien werkdagen aan Kwiek te worden doorgegeven.

7.4 Financiële en andere gevolgen, voortvloeiend uit het verstrekken van onjuiste informatie, niet tijdig verstrekte en/of onvolledige informatie door de opdrachtgever aan Kwiek komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 8. Vertrouwelijke informatie

8.1 Kwiek staat ervoor in dat zij en de door haar ingeschakelde derde(n) alle bedrijfsinformatie afkomstig van de opdrachtgever die op welke wijze dan ook haar ter kennis is gekomen of gebracht, te allen tijde geheim zal houden, tenzij Kwiek op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht wordt tot openbaarmaking.

8.2 De door Kwiek ingeschakelde derde(n) kunnen voor de uitoefening van de werkzaamheden medische dossiers bijhouden van werknemers van de opdrachtgever. De werknemer is gerechtigd het dossier in te zien. Inzage door derden is slechts mogelijk met een schriftelijke machtiging van de betrokken werknemer of op grond van een wettelijke regeling door een bevoegde instantie.

8.3 De bevindingen van Kwiek c.q. door hun ingeschakelde derde(n) over uitgevoerde aanstellingskeuringen zullen slechts met toestemming van de werknemer c.q. de sollicitant aan de werkgever worden gerapporteerd.

Artikel 9. AVG en Privacy

9.1 Kwiek streeft ernaar de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de AVG) zoveel mogelijk na te leven. Kwiek verzamelt dan ook alleen de persoonsgegevens waarvoor zij een grondslag voor de verwerking heeft. Kwiek zal zich daarnaast inspannen om te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving ten aanzien van de verwerking van

persoonsgegevens. Kwiek zal niet meer persoons- gegevens verwerken dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij de persoonsgegevens dient te verwerken.

9.2 Kwiek zorgt voor voldoende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen voor een adequaat beveiligingsniveau van de aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens.

9.3 Ook bij de inschakeling van derden legt Kwiek de door haar ingeschakelde derden de verplichting op om te voldoen aan de AVG en stelt zij – voor zover noodzakelijk – extra waarborgen in om de veiligheid van de persoonsgegevens te kunnen bewerkstelligen.

9.4 Zonder toestemming worden geen persoonsgegevens met partijen buiten de EER gedeeld, tenzij Kwiek daartoe wettelijk wordt verplicht of ingeval Kwiek toestemming heeft voor de verwerking van persoonsgegevens buiten de EER, dan wel in een van de situaties waarin de AVG zulks uitdrukkelijk toestaat.

9.5 Kwiek maakt duidelijke afspraken met eventuele verwerkers of (mede) verwerkingsverantwoordelijken betreffende de verwerking van de persoonsgegevens.

9.6 Voor zover ondanks de getroffen organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen zich verlies van persoonsgegevens (een beveiligingsincident) voordoet, stelt Kwiek alle relevante partijen zo spoedig mogelijk op de hoogte.

9.7 Kwiek zal zich inspannen om schade als gevolg van een beveiligingsincident (datalek) te minimaliseren en voor zover mogelijk ongedaan te maken.

9.8 Een beveiligingsincident (datalek) ontslaat de opdrachtgever niet van haar verplichtingen uit de overeenkomst(en) met Kwiek, tenzij de opdrachtgever kan aantonen c.q. aannemelijk maken dat er sprake is van grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Kwiek.

9.9 Kwiek zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de behandeling van de verzoeken alsmede een goede administratieve en financiële afhandeling van de verzoeken van de opdrachtgever. Persoonsgegevens zullen langer worden bewaard, indien de opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming verleent voor een langere bewaartermijn of uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene kan overleggen en de persoonsgegevens worden langer bewaard als de opdrachtgever op grond van wettelijke bepalingen tot een langere bewaartermijn wordt verplicht.

9.10 De opdrachtgever heeft op grond van de AVG het recht om hun persoonsgegevens in te zien, het recht om persoonsgegevens te wijzigen, het recht om vergeten te worden, het recht op dataportabiliteit en het recht op informatie. De opdrachtgever kan op de wijze zoals aangegeven in de privacyverklaring op de website van Kwiek de hiervoor aangegeven rechten uitoefenen.

Artikel 10. Betaling

10.1 Abonnementen worden voorafgaand aan het abonnementsjaar aan de opdrachtgever gefactureerd. Losse opdrachten worden na afloop van de maand bij de opdrachtgever in rekening gebracht. No-shows worden maandelijks gefactureerd conform het uurtarief en tijdsbesteding van de professional. Het opvragen van medische informatie wordt in rekening gebracht. Daarnaast worden kosten in rekening gebracht voor het overdragen van het medische dossier aan de opvolgende arbodienst.

10.2 Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

10.3 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling, niet te wijten aan Kwiek, is Kwiek gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling 2% rente per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de uiterlijke betaaltermijn is verstreken tot de dag der algehele voldoening. De opdrachtgever blijft onverminderd verplicht tot betaling van de volledige facturen.

10.4 Kwiek behoudt zich het recht voor om, indien en voor zolang werkgever in gebreke is met nakoming van betalingsverplichtingen, haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever op te schorten. Eventuele nadelige gevolgen van deze opschorting komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

10.5 De openstaande facturen zijn onmiddellijk opeisbaar ingeval van liquidatie van de opdrachtgever, faillissement van de opdrachtgever, surseance van betaling van de opdrachtgever en/of verlies van de meerderheid van de zeggenschap in de onderneming van de opdrachtgever.

Artikel 11. Incassokosten

11.1 De aan opdrachtgever in rekening gebrachte facturen bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. De opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. De

opdrachtgever heeft evenmin het recht om enige betalingsverplichting jegens Kwiek op te schorten.

11.2 Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van Kwiek op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.3 De opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom, vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot aan de datum van de daadwerkelijke betaling. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.

11.4 Indien de opdrachtgever jegens Kwiek na herinnering tot betaling in verzuim blijft, is hij verplicht Kwiek de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden.

11.5 Indien de opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen voldoet, is Kwiek bevoegd de nakoming van de jegens de opdrachtgever aangegane leveringsverplichtingen op te schorten, totdat betaling heeft plaatsgevonden. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn, indien Kwiek het redelijke vermoeden heeft, dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.

11.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

11.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Kwiek op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Aansprakelijkheid Kwiek

12.1 Kwiek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Kwiek is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.2 Indien ondanks alle zorgvuldigheid Kwiek aansprakelijk is, is zij dat uitsluitend voor directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan de redelijke kosten ter

vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kwiek aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Kwiek toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

12.3 Kwiek is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.4 Indien Kwiek aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Kwiek beperkt tot het totaal van de facturen over de afgelopen 3 maanden en tevens tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.5 De aansprakelijkheid van Kwiek is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst met de opdrachtgever verhinderen, niet aan de schuld van Kwiek te wijten zijn, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Kwiek komen.

13.2 In geval van overmacht is Kwiek gerechtigd de uitvoering van haar diensten voor de duur van de overmacht op te schorten zonder tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling gehouden te zijn. De opdrachtgever is in geval van overmacht eveneens niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst met Kwiek over te gaan.

13.3 Indien de periode waarin Kwiek door overmacht haar verplichtingen jegens de opdrachtgever niet na kan komen langer dan 2 maanden duurt, is ieder der partijen bevoegd hun onderliggende overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van hun tot vergoeding van schade jegens de ander verplicht zal zijn.

13.4 Indien Kwiek bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of indien Kwiek alsdan slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Kwiek gerechtigd de reeds verrichte c.q. nog te verrichten diensten afzonderlijk te

factureren en is de opdrachtgever verplicht de factuur te voldoen alsof het een losse opdracht betrof.

13.5 Kwiek is gerechtigd een beroep te doen op overmacht, indien de niet toerekenbare omstandigheid die nakoming van haar verbintenis verhindert, intreedt, nadat Kwiek of een van de door haar ingeschakelde derde(n) aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 14. Ontbinding

14.1 Ieder der partijen is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang, dan wel op een bij een schriftelijke aanzegging nader aan te geven termijn te ontbinden, zonder dat opzegging of rechterlijke tussenkomst is vereist indien: de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd; de wederpartij in staat van faillissement is verklaard; de wederpartij zich schuldig maakt aan ernstige wanprestatie; er sprake is van stillegging van de werkzaamheden, overname of enige daarmee vergelijkende toestand.

14.2 Van wanprestatie in de zin van dit artikel is sprake indien een partij, na door de andere partij schriftelijk te zijn gesommeerd, in verzuim is ten aanzien van de nakoming van de overeenkomst. Van verzuim is sprake indien de andere partij binnen twintig dagen na datum van een daartoe strekkende sommatie in gebreke blijft de betreffende prestatie te verrichten, tenzij er sprake is van aantoonbare overmacht conform art. 13.

Artikel 15. Rechts-en forumkeuze

15.1 Op alle geschillen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden dan wel de overeenkomsten van Kwiek met de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2 De rechtbank te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.

Algemene voorwaarden
Versie 02 12-04-2024

Nijverheidslaan 3a22
1382 LE Weesp
E: info@kwiek.nu
I: www.kwiek.nu

T: 088 133 11 77
KvK: 80003060
NL 14 RABO 0358676703
BTW: NL861525152B01